

	POLÍTICA	Código	Revisión
		DPO-POL-000-001	2
	Política de Privacidad Takoda Colombia	Clasificación de la Información	Página
		Público	1 de 15

ÍNDICE

1.	Objetivo	2
2.	Aplicación y Áreas Involucradas.....	2
3.	Definiciones y Premisas	2
4.	Responsabilidad	4
4.1.	Principios rectores de esta política.....	4
4.2.	Persona Responsable del Tratamiento de Datos Personales	5
5.	Descripción de la Política	5
5.1.	Takoda como Agente de Tratamiento de Datos Personales	5
5.2.	Responsable del tratamiento	6
5.2.1.	¿Como podemos recibir información sobre usted?	6
5.2.2.	Tipos de datos recopilados y tiempo de almacenamiento	6
5.2.3.	Datos de niños y adolescentes	8
5.2.4.	Recopilación y tratamiento de datos personales sin la autorización del Titular	8
5.2.5.	Finalidad del tratamiento de los datos	9
5.3.	Marketing.....	10
5.4.	Encargado	10
5.4.1.	Limitación de actuación de Takoda Colombia	10
5.4.2.	Atención a los Derechos del titular de datos personales en el rol de Encargado	11
5.4.3.	Notificaciones de Incidentes a Responsables	11
5.5.	Derecho del titular de datos personales	11
5.5.1.	Derechos del titular de datos personales – Takoda Responsable.....	11
5.6.	Cuales mecanismos utilizamos para proteger su información.....	12
5.7.	Transferencia Internacional de Datos Personales.....	13
5.8.	Sensibilización, formación y sensibilización	13
5.9.	Contratos, Convenios, Convenios e Instituciones Similares	14
5.10.	Resolución de Disputas o Presentación de Quejas	14
5.11.	Auditoría y Cumplimiento.....	14
5.12.	Actualización de la Política de Privacidad	14
6.	Referencia a otros documentos.....	14

	POLÍTICA	Código	Revisión
		DPO-POL-000-001	2
	Política de Privacidad Takoda Colombia	Clasificación de la Información	Página
		Público	2 de 15

1. OBJETIVO

Esta política funciona como una herramienta de transparencia entre TAKODA COLOMBIA y los titulares de datos personales. Por ello, en los capítulos siguientes, le informaremos a usted, titular, todo sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra empresa.

Esa Política de Privacidad tiene como objetivo aclarar e informar las directrices y prácticas de Takoda Colombia (“nosotros”, “nuestra” o “la Takoda Colombia”) relacionadas a la seguridad y al tratamiento brindado a sus datos personales, así como nuestra responsabilidad con las informaciones capturadas o proporcionada en nuestro dominio <https://www.Takodadatacenters.com/> (“Sitio web”), con la utilización de nuestros sitio webs, aplicativos móviles y hojas de redes sociales, lo que incluye también las interacciones con nosotros en reuniones o en nuestros eventos y en el contexto de otras actividades de ventas y marketing off-line, donde se pueden recopilar datos personales, incluidas imágenes para su posterior difusión por parte de TAKODA COLOMBIA.

Nuestro compromiso es mantener una relación ética y transparente y lo hacemos al diario, siempre con una mirada cuidadosa a su privacidad, tanto si eres un cliente activo o en potencial. Además, este documento sirve como instrumento para estandarizar la forma en que Takoda Colombia trata los datos personales, de acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015), que desarrollan el derecho constitucional consagrado en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia. De esta forma, este documento podrá ser actualizado en cualquier momento, a fin de seguir las actualizaciones legislativas pertinentes.

2. APLICACIÓN Y ÁREAS INVOLUCRADAS

Aplicable en las situaciones en las que Takoda Colombia actúa como Responsable o Encargado del Tratamiento de datos personales, de acuerdo con los roles y definiciones previstos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

3. DEFINICIONES Y PREMISAS

- I. **Superintendencia de Industria y Comercio – SIC:** autoridad de carácter público encargada de la inspección, vigilancia, control y sanción en materia de protección de datos personales en Colombia, que ejerce sus funciones a través de la Delegatura para la Protección de Datos Personales, en el marco de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013;
- II. **Responsable y Encargado del Tratamiento:** el Responsable del Tratamiento y el Encargado del Tratamiento de datos personales;

	POLÍTICA	Código	Revisión
		DPO-POL-000-001	2
	Política de Privacidad Takoda Colombia	Clasificación de la Información	Página
		Público	3 de 15

- III. **Compartición de Datos:** comunicación, difusión, transferencia internacional, interconexión de datos personales o tratamiento compartido de bases de datos personales por órganos y entidades públicas en el cumplimiento de sus competencias legales, o entre esos y entidades privadas, mutuamente, con autorización específica, para una o más modalidades de tratamiento permitidos por esas entidades públicas, o entre entidades privadas;
- IV. **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales, conforme al literal a) del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012;
- V. **Responsable del tratamiento:** persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos personales;
- VI. **Cookies:** Es un pequeño archivo de texto que contiene una etiqueta de identificación única, que se registra en la computadora del usuario de internet (usuario) y puede ser recuperada por el sitio web que la envió durante la navegación. En este archivo, se puede almacenar información diversa, desde las páginas visitadas hasta datos técnicos, de comportamiento y otros que pueden identificar al usuario, y pueden ser utilizados para funciones técnicas de navegación, análisis de comportamiento y/o acciones de marketing;
- VII. **Datos anónimos:** dato relativo al titular que no puede ser identificado, si se considera la utilización de medios técnicos razonables y disponibles al tiempo de su tratamiento;
- VIII. **Datos personales:** cualquier información obtenida por cuenta de prospección de servicios, contrato o acuerdo comercial, relativa a persona natural y que permita identificar o tornarla identificable, como, por ejemplo: nombre, Documento de Identidad, Registro de contribuyente, dirección residencial o laboral, número de teléfono fijo o móvil, dirección de correo, informaciones de geolocalización, entre otros;
- IX. **Datos personales sensibles:** categoría de datos personales relativos al origen racial o étnico, las convicciones religiosas, las opiniones políticas, la afiliación a un sindicato u organización de carácter religioso, los datos relativos a la salud o la vida sexual, los datos genéticos o biométricos, cuando están vinculados a una persona física;
- X. **"Persona Responsable":** persona o área designada por el Responsable del Tratamiento para actuar como canal de comunicación con los Titulares y con la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). Es responsable de tramitar las peticiones, consultas y reclamos de los Titulares, de orientar a empleados y contratistas sobre prácticas de protección de datos personales, y de velar por el cumplimiento de la política de tratamiento, conforme al artículo 23 del Decreto 1377 de 2013. Denominada también Oficial de Protección de Datos;
- XI. **Incidentes de Seguridad:** Cualquier evento que permita la violación de los principios de Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la información;

	POLÍTICA	Código	Revisión
		DPO-POL-000-001	2
	Política de Privacidad Takoda Colombia	Clasificación de la Información	Página
		Público	4 de 15

- XII. **Encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que lleva a cabo el procesamiento de datos personales en nombre del Responsable del tratamiento y de acuerdo con las instrucciones y reglas establecidas mediante acuerdos contractuales y/u operativos;
- XIII. **Titular de los datos:** persona natural a quien se refieren los datos personales que son objeto de tratamiento;
- XIV. **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas con o sobre conjuntos de datos personales (tratamiento de datos), por medios automatizados o no automatizados, como la recogida, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, comparación o interconexión, limitación, eliminación o destrucción;
- XV. **Violación de Datos Personales:** cualquier acceso, adquisición, uso, modificación, divulgación, pérdida, destrucción o daño accidental, ilegal o no aprobado envolviendo datos personales.

4. RESPONSABILIDAD

El área de Privacy Office de Takoda Colombia, con el apoyo de proveedor externo contratado por Takoda Colombia, es la responsable de la actualización de esta política, y el equipo de Gestión de la Privacidad es responsable del seguimiento, gestión y cumplimiento de los derechos de los interesados tratados por la Organización.

4.1. Principios rectores de esta política

La Política de Privacidad de Takoda Colombia se basa en los siguientes principios:

- Confidencialidad: restricción de acceso a información y recursos solamente por personas aprobadas;
- Integridad: precisión de la información y de los métodos de procesamiento a los cuales la información es sometida, manteniéndola precisa, completa y actualizada;
- Disponibilidad: garantía de que los usuarios aprobados tengan acceso a la información y a los activos de información cuando necesario;
- Propósito: La Takoda Colombia tratará sus datos exclusivamente para fines legítimos, específicos, explícitos e informados, sin posibilidad de tratamiento posterior de forma incompatible con estos fines;
- Adecuación: La Takoda Colombia se compromete de tratar sus datos de forma compatible con los propósitos de tratamiento informados y de acuerdo con el contexto del tratamiento;
- Necesidad: La Takoda Colombia tratará solamente los datos estrictamente necesarios para lograr sus propósitos, con alcance de los datos relevantes, proporcionales y no excesivos con respecto a los propósitos de tratamiento de datos;

	POLÍTICA	Código	Revisión
		DPO-POL-000-001	2
	Política de Privacidad Takoda Colombia	Clasificación de la Información	Página
		Público	5 de 15

- vii. Libre Acceso: La Takoda Colombia le otorgará consulta facilitada y gratuito sobre la forma y la duración del tratamiento de sus datos personales;
- viii. Calidad de los datos: La Takoda Colombia garantiza que tomará los cuidados necesarios para mantener sus datos siempre exactos, claros y actualizados, de acuerdo a la necesidad y para el cumplimiento del propósito de su tratamiento;
- ix. Transparencia: La Takoda Colombia mantendrá un diálogo claro, preciso y accesible cuando usted necesite comprender mejor el tratamiento de sus datos y los correspondientes agentes de tratamiento, observados los secretos comercial e industrial;
- x. Seguridad: La Takoda Colombia utilizará medidas técnicas y administrativas adecuadas para proteger a los datos personales contra accesos no aprobados y situaciones accidentales o ilegales de destrucción, pérdida, cambio, comunicación o difusión;
- xi. Prevención: La Takoda Colombia adoptará las medidas necesarias para prevenir la ocurrencia de daños por cuenta del tratamiento de sus datos personales;
- xii. No-Discriminación: La Takoda Colombia garantiza que no va a utilizar sus datos personales para fines discriminatorios ilegales o abusivos;
- xiii. Responsabilización y Rendición de Cuentas: Cuando necesario, la Takoda Colombia demostrará la efectividad de las medidas adoptadas, de modo a comprobar la observancia y el cumplimiento de las normas de protección de datos personales.

4.2. Persona Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Takoda Colombia ha designado a Bonuz do Brasil Assessoria Empresarial Ltda. como **responsable de la función de protección de datos personales (Oficial de Protección de Datos)**, con quien se puede contactar a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: dpo@bonuz.it
- Teléfono: + 55 (11) 99021-2852

El área responsable de la protección de datos personales tramita las peticiones, consultas y reclamos de los Titulares y actúa como canal de comunicación entre Takoda Colombia, los Titulares y la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), conforme al Decreto 1377 de 2013.

5. DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA

5.1. Takoda como Agente de Tratamiento de Datos Personales

Para situaciones en las que Takoda Colombia recopila datos para sus propios fines, actúa como **Responsable**. En situaciones donde el cobro se produce debido a un servicio contratado y definido por sus clientes, Takoda Colombia actúa como **Encargado**.

Al actuar como **Encargado**, Takoda Colombia es responsable de su parte relacionada con la protección de datos, según lo acordado con su respectivo cliente, pero no tiene decisión ni autoridad para procesar datos que no estén de acuerdo con los procesos y flujos acordados con el Cliente.

	POLÍTICA	Código	Revisión
		DPO-POL-000-001	2
	Política de Privacidad Takoda Colombia	Clasificación de la Información	Página
		Público	6 de 15

5.2. Responsable del tratamiento

En esta función, Takoda Colombia proporciona sus propias aplicaciones, soluciones SaaS (Software as a Service) y administra los datos de las personas que son necesarias para realizar su negocio.

5.2.1. ¿Como podemos recibir información sobre usted?

Podemos recibir sus Informaciones Personales por algunas fuentes:

- Cuando usted nos provee voluntariamente sus datos personales rellenando formularios en nuestro Sitio web.
- Cuando usted utiliza o accede a nuestro Sitio web como parte de su utilización de nuestros servicios.
- De proveedores externos, servicios y registros públicos (ej.: proveedores de análisis de tráfico de red).

5.2.2. Tipos de datos recopilados y tiempo de almacenamiento

El primer tipo de información que podemos recopilar son las informaciones no identificadas y no identificables referentes a un Usuario, que puede estar disponible o recopilada a través del uso del Sitio web (“Informaciones No Personales”).

Esas “Informaciones No Personales” pueden incluir sus informaciones de uso agregado e informaciones técnicas transmitidas por su dispositivo, incluyendo algunas informaciones de software y hardware, a fin de mejorar la funcionalidad de nuestro Sitio web, así como garantizar su debida funcionalidad.

El segundo tipo de información son la “Informaciones Personales”, que son informaciones individualmente identificables, es decir, informaciones que identifican a un individuo o pueden identificar un individuo tras un esfuerzo razonable. Esas informaciones incluyen:

- Informaciones del dispositivo: recopilamos informaciones personales de su dispositivo. Tales informaciones incluyen datos de geolocalización, dirección IP, identificadores exclusivos (ej.: dirección MAC y UUID) y otras informaciones que se refieren a su actividad a través del Sitio web.
- Información de formularios: cuando complete un formulario en nuestro Sitio web, se le pedirá que nos proporcione ciertos datos, como: nombre completo, dirección de correo o dirección física y otras informaciones para contacto, clarificación e indicación de servicios de su interés.

	POLÍTICA	Código	Revisión
		DPO-POL-000-001	2
	Política de Privacidad Takoda Colombia	Clasificación de la Información	Página
		Público	7 de 15

Exclusivamente para dirigentes y empleados de Takoda Colombia, se podrá solicitar copias de documentos para cumplimiento de obligaciones junto a entidades externas como Registro o certificadoras digitales. En estos casos, cuando termine la necesidad, las copias serán devueltas a los correspondientes propietarios de los datos personales.

Cuando se solicite la autorización para la recolección y el Tratamiento de datos, se informará al Titular sobre la información recolectada y el Tratamiento previsto, a excepción de los registros de acceso y seguridad necesarios para proteger a Takoda Colombia frente a eventuales incidentes y para responder a sus obligaciones legales como prestadora de servicios, los cuales se conservarán por el plazo necesario conforme a la normativa aplicable. Una vez cumplida la finalidad que motivó la recolección de los datos personales, estos serán suprimidos mediante medidas técnicas viables y disponibles en el momento, salvo que deban conservarse por obligación legal.

Almacenamiento de información por tiempo más largo se lo realizará solamente para cumplimiento de eventual obligación legal de parte de Takoda Colombia, o para defensarnos de reclamaciones legales.

• Cookies

Utilizamos cookies y otras tecnologías en nuestros servicios, incluyendo cuando usted visita nuestro Sitio web o accede a nuestros servicios.

Una cookie es una pequeña porción de información que un sitio web asigna a su dispositivo mientras usted navega por él. Las cookies son muy útiles y se los puede utilizar para las más variadas finalidades, como por ejemplo permitir navegar entre hojas con eficiencia, habilitar activación automática de ciertos recursos, recordar sus preferencias y hacer la interacción entre usted y nuestros servicios de manera más rápida y fácil.

Las cookies se las usa para apoyar en garantizar que los anuncios que se vean relevantes a usted y sus intereses, y para recopilar datos estadísticos sobre su utilización de nuestros servicios.

El Sitio web utiliza los siguientes tipos de cookies:

- “cookies necesarias” que son aquellas necesarias para el funcionamiento del sitio web y no se puede desactivar en nuestros sistemas. Ellas en general están definidas solamente en respuesta a sus acciones, como, por ejemplo, definir sus preferencias de privacidad, hacer login o rellenar formularios. Si quieres, puedes configurar tu navegador para bloquearlas o para que te avise sobre esas cookies, pero algunas partes del sitio web pueden no funcionar de forma adecuada;

	POLÍTICA	Código	Revisión
		DPO-POL-000-001	2
	Política de Privacidad Takoda Colombia	Clasificación de la Información	Página
		Público	8 de 15

- b. “cookies analíticas” que proporcionan información sobre cómo se utiliza este sitio web para que podamos mejorar la experiencia del usuario. Los datos recolectados se agregan y anonimizan;
- c. “cookies de marketing” que proveen información sobre la interacción del usuario con el contenido de nuestro sitio web, ayudándonos a comprender mejor la eficacia de nuestro contenido de correo y sitio web web.

Usted puede sacar afuera las cookies siguiendo las instrucciones de sus preferencias de dispositivo; pero, si elegir por inactivar a las cookies necesarias, algunas características de nuestro Sitio web puede que no marchen correctamente y su experiencia en línea puede ser limitada, y por eso indicamos que haga la desactivación de las cookies a través de las opciones en nuestra Barra de Privacidad.

5.2.3. Datos de niños y adolescentes

Takoda Colombia trata datos personales de niños, niñas y adolescentes únicamente en procesos de Administración de Personal, referentes a aprendices, practicantes o beneficiarios y dependientes de los empleados de Takoda Colombia.

El Tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes se realiza atendiendo al interés superior del menor y asegurando el respeto de sus derechos fundamentales, previa autorización otorgada por al menos uno de los padres o por el representante legal del menor, conforme al artículo 12 del Decreto 1377 de 2013.

5.2.4. Recopilación y tratamiento de datos personales sin la autorización del Titular

Takoda Colombia recolecta y trata datos personales sin la autorización previa del Titular únicamente en los casos expresamente señalados en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, a saber:

- Cuando la información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- Cuando se trate de datos de naturaleza pública;
- En casos de urgencia médica o sanitaria;
- Cuando el Tratamiento de información sea autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- Cuando se trate de datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

	POLÍTICA	Código	Revisión
		DPO-POL-000-001	2
	Política de Privacidad Takoda Colombia	Clasificación de la Información	Página
		Público	9 de 15

5.2.5. Finalidad del tratamiento de los datos

El procesamiento de sus datos personales es necesario para permitir la debida navegación segura y mejor experiencia en nuestro sitio web, cumplir con nuestras obligaciones contractuales para con usted (cuando hubiera la opción de contratación), así como para brindar nuestros servicios y para cumplir con las obligaciones normativas legales y financieras a las cuales estamos sujetos.

Animamos a nuestros usuarios a leer esta Política de Privacidad y utilizarla para la toma de decisiones consciente.

En cada situación de obtención de datos con autorización del Titular, este recibirá las siguientes informaciones:

- Finalidad específica del tratamiento;
- Forma e duración del tratamiento;
- El Responsable, en esos casos será Takoda Colombia;
- Los datos para contacto de Takoda Colombia;
- Identificación de terceros con los cuales Takoda Colombia comparte sus datos e la razón para compartir, si su dato fuera compartido.

No alquilamos, vendemos o compartimos información de los usuarios con terceros, a la excepción de lo que se describe en esa Política de Privacidad.

Podremos utilizar su información en las siguientes hipótesis:

- Para comunicarnos con usted – enviando avisos sobre nuestros servicios, proporcionar información técnica y responder a cualquier pregunta o solicitud de los clientes;
- Para brindar los debidos servicios y soportes necesarios, cuando seas cliente;
- Para identificar posibles acciones indebidas y/o criminales, como intentos de invasión y compromiso de funcionamiento de un Sitio web nuestro;
- Para fines estadísticos y analíticos con la intención de mejorar la experiencia de navegación en el Sitio web.

Además de los diferentes usos listados arriba, podremos transferir o divulgar información Personal a nuestras subsidiarias y afiliadas, desde que previamente informadas y aprobadas a través de contactos para tratos comerciales.

También podremos compartir información Personal con nuestros proveedores terceros de confianza para eventual alojamiento y funcionamiento de nuestras plataformas digitales. Esos proveedores pueden estar localizados en diferentes jurisdicciones en todo el mundo. En esos

	POLÍTICA	Código	Revisión
		DPO-POL-000-001	2
	Política de Privacidad Takoda Colombia	Clasificación de la Información	Página
		Público	10 de 15

casos, garantizaremos que el tratamiento permanezca sometido a los estándares establecidos en esa política, así como con la reglamentación de privacidad en la cual estemos sometidos.

Podremos también divulgar información si, en buena fe creemos que la divulgación de tal información podría ser útil o razonablemente necesaria para (i) cumplir con cualquier ley aplicable, reglamento, proceso legal o solicitud gubernamental; (ii) hacer cumplir con nuestras políticas (incluyendo nuestro Contrato), incluyendo investigación de potenciales violaciones de los mismos; (iii) investigar, detectar, prevenir o tomar medidas en lo que se refiere a actividades ilegales u otros delitos, sospecha de fraude o cuestiones de seguridad; (iv) establecer o ejercer nuestros derechos para nuestra defensa de reclamaciones legales; (v) evitar daños a los derechos, propiedad o seguridad nuestra, de nuestros usuarios, su propia seguridad o la de terceros, o (vi) con la finalidad de colaborar con las autoridades policiales y/o si juzgamos necesario hacer cumplir la propiedad intelectual u otros derechos legales.

5.3. Marketing

Podemos usar sus Informaciones Personales tales como nombre, dirección de correo, número de teléfono, etc. o utilizando a nuestros subcontratados terceros con la finalidad de ofrecer a usted materiales promocionales que se refieren a nuestros servicios, que creemos sean de su interés.

En respecto a su derecho a la Privacidad, proveeremos a usted los medios para rechazar y/o cancelar la recepción de más ofertas de marketing provistas por nosotros de forma simples a través de nuestros propios materiales (opt-out). Si usted cancela su inscripción, eliminaremos su dirección de correo y/o número de teléfono de nuestras listas de distribución de marketing.

Tenga en cuenta que incluso si se ha dado de baja de recibir correos electrónicos de marketing de nosotros, podremos emitir otros tipos de comunicación por correo importante, que puede incluir anuncios de servicios brindados/contractados o avisos administrativos.

5.4. Encargado

En ese rol Takoda Colombia ejecuta procesos de negocios de sus Clientes, a partir de definiciones de recopilación y tratamiento establecidas por los mismos Clientes.

5.4.1. Limitación de actuación de Takoda Colombia

En el rol de Encargado, Takoda Colombia no puede actuar directamente sobre los datos personales del titular por su propia iniciativa. Todo el tratamiento es definido con y por sus Clientes, y solamente estos pueden solicitar la toma de acción con vistas al tratamiento o el ejercicio de derecho del titular.

	POLÍTICA	Código	Revisión
		DPO-POL-000-001	2
	Política de Privacidad Takoda Colombia	Clasificación de la Información	Página
		Público	11 de 15

5.4.2. Atención a los Derechos del titular de datos personales en el rol de Encargado

Takoda Colombia reconoce todos los derechos previstos al Titular de datos de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Para ejercicio de sus derechos, el titular deberá buscar el contacto del Responsable por sus datos.

Si Takoda Colombia fuera accionada por titular de datos objetivando el ejercicio de sus derechos, Takoda Colombia podrá, desde que posea tal información, contestar apenas con la información de quien es el Responsable de tales datos y tratamiento.

Takoda Colombia proporcionará el apoyo y el soporte necesario a sus Responsables para viabilizar la atención de Derechos de Titulares, cuando tales datos hicieran parte del escopo de su contratación/prestación de servicio.

5.4.3. Notificaciones de Incidentes a Responsables

Takoda Colombia comunicará, en plazo razonable, conforme a lo definido por la autoridad competente o establecido en las cláusulas contractuales con sus clientes Responsables, los casos de identificación de violación de datos, colaborando y prestando asistencia para las investigaciones, el tratamiento del incidente y la respuesta ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

5.5. Derecho del titular de datos personales

5.5.1. Derechos del titular de datos personales – Takoda Responsable

Conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Takoda Colombia como Responsable del Tratamiento, o frente al Encargado del Tratamiento. Este derecho podrá ejercerse, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Takoda Colombia, salvo cuando la ley exceptúe la autorización como requisito para el Tratamiento, de conformidad con el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- Ser informado por Takoda Colombia o por el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales;

	POLÍTICA	Código	Revisión
		DPO-POL-000-001	2
	Política de Privacidad Takoda Colombia	Clasificación de la Información	Página
		Público	12 de 15

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable o Encargado;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, en los términos del artículo 8 de la Ley 1581 de 2012;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Si el Titular opta por dirigir una comunicación escrita a Takoda Colombia, podrá presentar su solicitud con el asunto “Protección de Datos – Solicitud de atención de derecho de titular”, informando:

- Nombre completo, número de cédula de ciudadanía u otro documento de identificación y dirección de correo electrónico del Titular y, si aplica, de su representante legal;
- Derecho que desea ejercer ante Takoda Colombia;
- Fecha de solicitud y firma del Titular o su representante legal.

La comunicación puede enviarse al correo electrónico legal@takodadatacenters.com, con copia a dpo@bonuz.it, o radicarse físicamente en la siguiente dirección:

Takoda Colombia – TIVIT Colombia Tecnología S.A.S.

Cra. 106 No. 15 A 25, MZ 16 Lote 114C

Bogotá D.C., Colombia – Tel. (601) 316 2436730

La formalización de la solicitud con los datos informados es necesaria para evitar que Takoda Colombia proporcione o modifique inadvertidamente datos de otro Titular.

5.6. Cuales mecanismos utilizamos para proteger su información

Empleamos los procedimientos estándar del mercado y políticas para garantizar la seguridad de las informaciones que recopilamos y retenemos, evitamos el uso no aprobado de cualesquier informaciones y exigimos que cualesquier terceros cumplan con requerimientos de seguridad equivalentes a los nuestros y en conformidad con esa Política de Privacidad.

Adoptamos medidas de protección de datos que incluyen, y no se limitan a entorno con control de acceso físico y lógico, criptografía, protección por contraseña, tokens, manual de conducta, políticas y cláusulas de confidencialidad, entre otros y de acuerdo con la criticidad de los datos tratados.

	POLÍTICA	Código	Revisión
		DPO-POL-000-001	2
	Política de Privacidad Takoda Colombia	Clasificación de la Información	Página
		Público	13 de 15

A pesar de que tomamos medidas razonables para proteger a las informaciones, no podemos ser responsables por los actos de quien obtiene acceso no aprobado o hace un mal uso de nuestro sitio web por medio de ataques e invasiones decurrentes de técnicas criminales y que están fuera de las condiciones de Takoda Colombia evitar o impedir, mismo adoptando medidas técnicas y organizacionales preventivas. Por lo tanto, no podemos dar garantía, explícita o implícita de que impediremos tal acceso, sin perjuicio de garantizar que dedicaremos todos los esfuerzos a nuestro alcance.

Takoda Colombia cuenta con planes de respuesta a incidentes y, en caso de eventual identificación de violación de datos personales, adoptará los procedimientos necesarios para la contención y respuesta al evento, realizando las comunicaciones a las partes involucradas o interesadas en plazo razonable, conforme a la normativa aplicable y a las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

5.7. Transferencia Internacional de Datos Personales

Algunos destinatarios de datos pueden localizarse fuera del territorio nacional colombiano, incluyendo centros de datos del grupo Takoda y proveedores tecnológicos ubicados en otras jurisdicciones.

Para los casos de transferencia internacional de datos personales, Takoda Colombia observará lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012, absteniéndose de transferir datos a países que no proporcionen niveles adecuados de protección, salvo en los casos autorizados por la ley – entre otros, cuando el Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca, o cuando medie declaratoria de conformidad emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). Cuando el envío de datos se realice a un Encargado para que los trate por cuenta de Takoda Colombia, dicha operación se registrará como transmisión, mediante el correspondiente contrato de transmisión de datos personales, conforme al artículo 25 del Decreto 1377 de 2013, garantizando un nivel adecuado de protección.

Marco normativo aplicable: Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015).

5.8. Sensibilización, formación y sensibilización

Todos los empleados de Takoda Colombia participan en programas de concientización y sensibilización, además de realizar capacitaciones sobre privacidad y protección de datos personales, siendo la búsqueda de la seguridad de las personas y sus datos parte de la cultura de la empresa.

	POLÍTICA	Código	Revisión
		DPO-POL-000-001	2
	Política de Privacidad Takoda Colombia	Clasificación de la Información	Página
		Público	14 de 15

5.9. Contratos, Convenios, Convenios e Instituciones Similares

Los contratos, convenios e instrumentos similares de Takoda Colombia actualmente vigentes cuentan con cláusulas específicas en materia de protección de datos, asegurando el cumplimiento de esta política ante nuestros clientes, proveedores y otros terceros con los que tenemos vínculos legales.

Además, se adoptan medidas estrictas para asegurar que todos los terceros que tienen relación con Takoda Colombia cumplan con las cláusulas contractuales establecidas en el momento de la firma del acuerdo entre las partes involucradas.

5.10. Resolución de Disputas o Presentación de Quejas

Si tiene alguna queja respecto del cumplimiento de esta Política de Privacidad, o desea presentar una manifestación de manera identificada o anónima, puede comunicarse con nosotros a través del Canal de Ética Takoda o del correo electrónico legal@takodadatacenters.com.

En los casos de quejas de no cumplimiento de nuestras políticas, informar los canales de contacto y posibles protocolos de solicitudes realizadas y no contestadas.

Investigaremos e intentaremos resolver quejas y disputas relacionadas con el uso y la divulgación de información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad y de acuerdo con la ley aplicable, respetando la privacidad del denunciante y siguiendo con procesos internos de escalada.

5.11. Auditoría y Cumplimiento

Esta Política, así como su implementación, son evaluadas anualmente a través de una auditoría realizada por el equipo de Auditoría, ESG e Calidad Takoda Colombia, buscando la certificación del cumplimiento de los requisitos de privacidad y protección de datos personales y de las cláusulas de garantía de responsabilidad y confidencialidad contenidas en los términos responsabilidad, contratos, convenios, convenios e instrumentos similares.

5.12. Actualización de la Política de Privacidad

Esa Política puede ser actualizada en cualquier momento en el sentido de mejorar las prácticas de privacidad adoptadas por la institución, así como para seguir posibles adecuaciones, cambios e inclusiones de reglas en reglamentos y leyes que rigen la materia de Privacidad y Protección de Datos Personales.

6. REFERENCIA A OTROS DOCUMENTOS

AUD-POL-008-001, Política de Riesgos Corporativos Takoda

	POLÍTICA	Código	Revisión
		DPO-POL-000-001	2
	Política de Privacidad Takoda Colombia	Clasificación de la Información	Página
		Público	15 de 15

AUD-PRO-008, Riesgos Corporativos Takoda

AUD-PRO-009, Canal de Ética Takoda

Copias impresas no son autorizadas