

	POLÍTICA	Código	Revisión
		AUD-POL-000-001	4
	Política de Calidad	Clasificación de la Información	Página
		Público	1 de 5

ÍNDICE

1.	Objetivo	2
2.	Aplicaciones y áreas involucradas	2
3.	Definiciones y Premisas	2
4.	Responsabilidad	4
5.	Descripción de La Política	4
6.	Referencia a otros documentos.....	5

	POLÍTICA	Código	Revisión
		AUD-POL-000-001	4
	Política de Calidad	Clasificación de la Información	Página
		Público	2 de 5

1. OBJETIVO

Ser adecuado para el propósito de la Organización. Demostrar compromiso con el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas, normativa y legislación y con la mejora continua de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad. Proporcionar un marco para establecer y revisar los objetivos de calidad. Ser conocida y comprendida por toda la Organización. Ser analizado críticamente para mantener su adecuación.

2. APLICACIONES Y ÁREAS ENVOLUCRADAS

Aplica a todas las áreas de TAKODA.

3. DEFINICIONES Y PREMISAS

MOGIT - Metodología Optimizada de Gestión Integrada TAKODA, es el Sistema de Gestión de Calidad TAKODA.

Objetivos: Los objetivos de calidad están alineados con el mapa estratégico de Takoda y definidos en el documento AUD-DOC-000-001.

Monitoreo de los objetivos de la calidad y de la gestión de servicios: Los objetivos de la calidad y de la gestión de servicios se despliegan, cuando corresponda, en indicadores y metas para las áreas responsables. Los resultados son monitoreados y evaluados periódicamente por los respectivos Heads, mediante las RAD mensuales y presentaciones ante el Comité Ejecutivo, de acuerdo con la agenda establecida. Cuando se identifiquen desviaciones con respecto a las metas, las áreas responsables de las respectivas mediciones deberán definir, implementar y dar seguimiento a las acciones necesarias para asegurar el cumplimiento de los objetivos y promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.

Compromisos de todos os Colaboradores, cuanto ao tema “Valores TAKODA”:

- **Ética:** La ética profesional es el conjunto de normas éticas que forman la conciencia del profesional y representan imperativos de su conducta. Es el conjunto de reglas y preceptos de un orden evaluativo y moral de un individuo, un grupo social, una organización o una sociedad. Enfatizan las virtudes de la mente, el carácter y el sentido de la honestidad. La ética está

	POLÍTICA	Código	Revisión
		AUD-POL-000-001	4
	Política de Calidad	Clasificación de la Información	Página
		Público	3 de 5

intrínsecamente relacionada con la definición de la moralidad, cuestionamiento y juicio sobre cuáles son los valores buenos y malos en las relaciones humanas.

- Flexibilidad:** Se puede entender como el hecho de hacer maleable todo aquello que era rígido, como la capacidad de flexibilizar los procesos de trabajo, buscando mejoras, pero sin violar acuerdos, contratos, leyes y reglamentos internos y externos. Un ejemplo de flexibilidad en TAKODA son las propuestas técnicas que se ofrecen a los clientes, con soluciones flexibles para satisfacer las necesidades del cliente, siguiendo las premisas de los productos y servicios de nuestro portafolio, pero personalizadas a las necesidades del cliente.
- Agilidad:** Es la capacidad de una organización para renovarse, adaptarse, cambiar rápidamente y tener éxito en un entorno complejo, que cambia rápidamente, lleno de incertidumbre y confusión. Como beneficios encontramos el poder de la adaptabilidad y generamos valor para el cliente lo más rápido posible. Tiene que ver con las ganancias de productividad o cómo tener la capacidad de generar algún tipo de ventaja competitiva en relación con el mercado. Trabajar en base a un flujo de valor permite una intensa y constante generación de resultados para el cliente, donde los esfuerzos se dirigirán a lo que realmente importa a la organización. Los equipos ágiles no son equipos rápidos, los equipos ágiles son aquellos que proporcionan entregables de mayor valor y ciclos de tiempo más cortos. Trabajar con equipos ágiles proporciona agilidad empresarial.
- Compromiso:** El compromiso representa el nivel de compromiso de una persona con algo o alguien. Teniendo en cuenta esta característica en relación con la vida profesional, el compromiso es lo que conduce al cumplimiento responsable de todas las cuestiones que se imponen a los Empleados / equipos. También en este valor observamos el *engagement*, involucramiento, entrega, responsabilidad, rendición de cuentas, participación, implicación, compromiso y deber, destacamos el compromiso con las necesidades y expectativas de las partes interesadas de TAKODA y el cumplimiento de los compromisos con las normativas, leyes y acuerdos firmados entre las partes interesadas.
- Empreendedorismo:** Cuando los Empleados llevan a cabo el proceso de emprendimiento dentro de la propia organización, generando innovación y mejoras. De esta manera, esta propuesta ayuda a impulsar los resultados comerciales, además de ayudar a crear una ventaja competitiva y satisfacción del cliente. Ejemplos son: tomar iniciativas, buscar oportunidades y desarrollar el plan de negocios, ser persistente, correr riesgos calculados, exigir calidad en el negocio, estar

	POLÍTICA	Código	Revisión
		AUD-POL-000-001	4
	Política de Calidad	Clasificación de la Información	Página
		Público	4 de 5

comprometido, estudiar, establecer metas, crear sistemas de seguimiento e indicadores de seguimiento, entre otros.

- **Sostenibilidad:** Es la búsqueda del equilibrio entre el abastecimiento de las necesidades humanas y la preservación de los recursos naturales, implica la idea de desarrollo sostenible, significa la posibilidad de crecimiento económico y provisión de las necesidades humanas básicas sin desgaste y contaminación ambiental. El concepto de sustentabilidad se basa en tres principios: social, ambiental y económico. Estos tres factores deben integrarse para que la sostenibilidad realmente suceda. Sin ellos, la sostenibilidad no puede sostenerse. Tenemos como pilares de la sustentabilidad: Social, Económica, Ambiental, Cultural, Ética, Política y Estética.

4. RESPONSABILIDAD

Alta Dirección: compromiso con el Sistema de Gestión de Calidad y con la mejora continua de su eficacia.

Otros miembros de la organización: Conocer y entender su contribución para alcanzar la política.

5. DESCRIPCION DE LA POLÍTICA

Asegurar el valor agregado a los negocios de los clientes, a través de servicios, buscando:

Mejorar continuamente nuestros servicios y productos a través de la aplicación de mejores prácticas buscando la excelencia operacional y el aprendizaje organizacional.

Optimizar el uso de tecnología aplicada a los negocios expandiendo nuestro portafolio de servicios y productos.

Generar crecimiento sustentable de los negocios en el mercado interno y externo, cuidando la transparencia en las informaciones y maximizando el retorno al accionista.

	POLÍTICA	Código	Revisión
		AUD-POL-000-001	4
	Política de Calidad	Clasificación de la Información	Página
		Público	5 de 5

Invertir en el desarrollo de las competencias técnicas y comportamentales de nuestros colaboradores valorando la ética, flexibilidad, agilidad, compromiso, espíritu emprendedor y sostenibilidad.

Trabajar de forma comprometida, colaborativa, creativa, innovadora, ágil y flexible, garantizando la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

6. REFERENCIA A OTROS DOCUMENTOS

AUD-DOC-000-001 - Missão, Visão, Valores, Mapa Estratégico e objetivos TAKODA

AUD-PRO-009 - Canal de Ética TAKODA

JT-DOC-001-003 - Análise de Conformidade Legal

AUD-MPR-003-001 - Manual del Sistema SAGRILAFT

AUD-MPR-003-002 - PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA EMPRESARIAL – PTEE

AUD-MPR-003-003 - Manual Sistema Integral de Prevención y Control de Lavado de Activos (SIPLA)