

	POLÍTICA	Código	Revisão
		AUD-POL-000-001	6
	Política da Qualidade	Classificação da Informação	Página
		Público	1 de 5

ÍNDICE

1.	Objetivo	2
2.	Aplicação e Áreas envolvidas.....	2
3.	Definições e Premissas	2
4.	Responsabilidade.....	4
5.	Descrição da Política	4
6.	Referência a outros documentos.....	5

Cópias impressas não são autorizadas

	POLÍTICA	Código	Revisão
		AUD-POL-000-001	6
	Política da Qualidade	Classificação da Informação	Página
		Público	2 de 5

1. OBJETIVO

Ser adequada ao propósito da Organização. Demonstrar o comprometimento com o atendimento aos requisitos das partes interessadas, regulamentações e legislação e com a melhoria contínua da eficácia do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade. Proporcionar uma estrutura para estabelecimento e análise crítica dos objetivos da qualidade. Ser conhecida e entendida por toda a Organização. Ser analisada criticamente para manutenção de sua adequação.

2. APLICAÇÃO E ÁREAS ENVOLVIDAS

Aplica-se a todas as áreas da TAKODA.

3. DEFINIÇÕES E PREMISSAS

MOGIT: Metodologia Otimizada de Gestão Integrada TAKODA, é o Sistema Integrado de Gestão da Qualidade TAKODA.

Objetivos: Os objetivos da Qualidade estão alinhados ao mapa estratégico Takoda e definidos no documento AUD-DOC-000-001.

Monitoramento dos objetivos da qualidade e da gestão de serviços: Os objetivos da qualidade e da gestão de serviços são desdobrados, quando aplicável, em indicadores e metas para as áreas responsáveis. Os resultados são monitorados e avaliados periodicamente pelos respectivos Heads, por meio das RADs mensais e de apresentações ao Comitê Executivo, conforme a agenda estabelecida. Quando identificados desvios em relação às metas, as áreas responsáveis pelas respectivas medições devem definir, implementar e acompanhar as ações necessárias para assegurar o alcance dos objetivos e promover a melhoria contínua do Sistema Integrado de Gestão.

Compromissos de todos os Colaboradores, quanto ao tema “Valores TAKODA”:

- **Ética:** Ética profissional é o conjunto de normas éticas que formam a consciência do profissional e representam imperativos de sua conduta. É o conjunto de regras e preceitos de ordem valorativa e moral de um indivíduo, de um grupo social, uma organização ou de uma sociedade. Enfatizam virtudes da mente, caráter e senso de honestidade. A ética está intrinsecamente

	POLÍTICA	Código	Revisão
		AUD-POL-000-001	6
	Política da Qualidade	Classificação da Informação	Página
		Público	3 de 5

relacionada à definição da moralidade, ao questionamento e julgamento sobre quais são os bons e maus valores no relacionamento humano.

- Flexibilidade:** Pode ser entendida como o fato de tornar maleável tudo aquilo que era rígido, como a capacidade de flexibilizar os processos de trabalho, buscando melhorias, porém sem descumprir os acordos internos e externos, contratos, leis e regulamentações. Um exemplo de flexibilidade na TAKODA, são as propostas técnicas ofertadas aos clientes, com soluções flexíveis para atender a necessidade dos clientes, seguindo as premissas dos produtos e serviços de nosso portfólio, porém customizadas às necessidades dos clientes.
- Agilidade:** É a capacidade de uma organização se renovar, se adaptar, mudar rapidamente e obter sucesso num ambiente complexo, de mudanças rápidas, cheio de incertezas e turbulências. Como benefícios encontramos o poder de adaptabilidade e gerar valor para o cliente o mais rápido possível. Está relacionado com ganhos de produtividade ou como ter a capacidade de gerar algum tipo de diferencial competitivo em relação ao mercado. Trabalhar baseado em fluxo de valor permite uma intensa e constante geração de resultados para o cliente, onde os esforços estarão destinados ao que realmente importa para a organização. Times ágeis não são times rápidos, times ágeis são aqueles que proporcionam mais entregas de valor e ciclos menores de tempo. Trabalhar com times ágeis, proporciona ter agilidade no negócio.
- Comprometimento:** O comprometimento representa o nível de compromisso de uma pessoa em relação a algo ou alguém. Considerando essa característica em relação a vida profissional, comprometimento é aquilo que leva a cumprir com responsabilidade todas as questões impostas aos Colaboradores/equipes. Também neste valor observamos o engajamento, envolvimento, entrega, responsabilidade, responsabilização, participação, implicação, empenho, e dever, destacamos o compromisso com as necessidades e expectativas das partes interessadas da TAKODA e o cumprimento dos compromissos com as regulamentações, leis e acordos firmados entre as partes interessadas.
- Empreendedorismo:** Quando os Colaboradores realizam o processo de empreender dentro da própria organização, gerando inovação e melhorias. Dessa forma, essa proposta ajuda a impulsionar os resultados do negócio, além de ajudar na criação de vantagem competitiva e satisfação dos clientes. Como exemplos temos: ter iniciativas, buscar oportunidades e desenvolver o plano de negócios, ser persistente, correr riscos calculados, exigir qualidade no negócio, ter comprometimento, estudar, estabelecer metas, criar sistemas de monitoramento e indicadores de acompanhamento, entre outros.

	POLÍTICA	Código	Revisão
		AUD-POL-000-001	6
	Política da Qualidade	Classificação da Informação	Página
		Público	4 de 5

- **Sustentabilidade:** É a busca pelo equilíbrio entre o suprimento das necessidades humanas e preservação dos recursos naturais, envolve a ideia do desenvolvimento sustentável, significa a possibilidade de crescimento econômico e provimento das necessidades básicas humanas sem o desgaste e poluição ambiental. O conceito da sustentabilidade é baseado em três princípios: o social, o ambiental e o econômico. Esses três fatores precisam ser integrados para que a sustentabilidade de fato aconteça. Sem eles, a sustentabilidade não se sustenta. Temos como pilares da sustentabilidade: Social, Econômico, Ambiental, Cultural, Ética, Política e Estética.

4. RESPONSABILIDADE

Alta Direção: comprometimento com o Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e com a melhoria contínua e sua eficácia.

Demais membros da organização: Conhecer e entender sua contribuição para o atingimento desta política.

5. DESCRIÇÃO DA POLÍTICA

Assegurar a adição de valor aos negócios dos clientes, através de serviços, buscando:

Melhorar continuamente nossos serviços e produtos através da aplicação das melhores práticas visando a excelência operacional e aprendizado organizacional.

Otimizar o uso da tecnologia aplicada aos negócios expandindo nosso portfólio de serviços e produtos.

Gerar crescimento sustentável dos negócios no mercado interno e externo, prezando pela transparência nas informações e maximizando o retorno ao acionista.

Incidir no desenvolvimento das competências técnicas e comportamentais de nossos colaboradores valorizando a ética, flexibilidade, agilidade, comprometimento, empreendedorismo e sustentabilidade.

Trabalhar de forma comprometida, colaborativa, criativa, inovadora, ágil e flexível, garantindo a satisfação das necessidades de nossos clientes.

	POLÍTICA	Código	Revisão
		AUD-POL-000-001	6
	Política da Qualidade	Classificação da Informação	Página
		Público	5 de 5

6. REFERÊNCIA A OUTROS DOCUMENTOS

AUD-DOC-000-001 - Missão, Visão, Valores, Mapa Estratégico e objetivos TAKODA

AUD-PRO-009 - Canal de Ética TAKODA

JT-DOC-001-003 - Análise de Conformidade Legal

AUD-MPR-003-001 - Manual del Sistema SAGRILAFT

AUD-MPR-003-002 - PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA EMPRESARIAL – PTEE

AUD-MPR-003-003 - Manual Sistema Integral de Prevención y Control de Lavado de Activos (SIPLA)

Cópias impressas não são autorizadas