	POLÍTICA	Código	Revisión
		SEG-POL-001-029	2
	Política de Privacidad Takoda	Clasificación de la Información	Página
		Público	1 de 14

ÍNDICE

2

2

2

4

4

5

5

5

5

7

8

8

9

10

10

10

10

11

11

12

13

13


13

13

14

14

14

	POLÍTICA	Código	Revisión
		SEG-POL-001-029	2
	Política de Privacidad Takoda	Clasificación de la Información	Página
		Público	2 de 14

1. OBJETIVO

Esta política funciona como una herramienta de transparencia entre TAKODA BRASIL y los titulares de datos personales. Por ello, en los capítulos siguientes, le informaremos a usted, titular, todo sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra empresa.

Esa Política de Privacidad tiene como objetivo aclarar e informar las directrices y prácticas de Takoda Brasil (“nosotros”, “nuestra” o “la Takoda Brasil”) relacionadas a la seguridad y al tratamiento brindado a sus datos personales, así como nuestra responsabilidad con las informaciones capturadas o proporcionada en nuestro dominio <https://www.Takodadatacenters.com/> (“Sitio web”), con la utilización de nuestros sitio webs, aplicativos móviles y hojas de redes sociales, lo que incluye también las interacciones con nosotros en reuniones o en nuestros eventos y en el contexto de otras actividades de ventas y marketing off-line, donde se pueden recopilar datos personales, incluidas imágenes para su posterior difusión por parte de TAKODA BRASIL.


Nuestro compromiso es mantener una relación ética y transparente y lo hacemos al diario, siempre con una mirada cuidadosa a su privacidad, tanto si eres un cliente activo o en potencial. Además, ese documento sirve como instrumento para estandarizar la forma en que Takoda Brasil procesa los datos personales, de acuerdo con la Ley Federal Brasileña 13.709, del 14 de agosto de 2018 (Ley de Protección de Datos Personales – LGPD). De esa forma, ese documento se lo podrá actualizar a cualquier tiempo, de modo a seguir las actualizaciones legislativas pertinentes.

2. APLICACIÓN Y ÁREAS INVOLUCRADAS


Aplicable en situaciones en las que Takoda Brasil es el Responsable o Encargado de datos personales, de acuerdo con los papeles y definiciones previstas en la LGPD.

3. DEFINICIONES Y PREMISAS

- I. **Autoridad Nacional de Protección de Datos – ANPD:** órgano encargado de vigilar el cumplimiento de lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Brasileña, Ley Federal no 13.709/2018 en el territorio nacional de Brasil;
- II. **Agente de Tratamiento:** El Controlador y el Operador;
- III. **Compartición de Datos:** comunicación, difusión, transferencia internacional, interconexión de datos personales o tratamiento compartido de bases de datos personales por órganos y entidades públicas en el cumplimiento de sus competencias legales, o entre esos y entidades privadas, mutuamente, con autorización específica, para una o más modalidades de tratamiento permitidos por esas entidades públicas, o entre entidades privadas;

	POLÍTICA	Código	Revisión
		SEG-POL-001-029	2
	Política de Privacidad Takoda	Clasificación de la Información	Página
		Público	3 de 14

- IV. **Asentimiento:** manifestación libre, informada e inequívoca mediante la cual el titular consiente el tratamiento de sus datos personales para una finalidad específica;
- V. **Responsable del tratamiento:** persona natural o jurídica, de derecho público o privado, responsable de las decisiones relativas al tratamiento de datos personales, especialmente en lo que respecta a los fines y medios del tratamiento de datos personales. Denominado "Controlador" en el texto LGPD original;
- VI. **Cookies:** Es un pequeño archivo de texto que contiene una etiqueta de identificación única, que se registra en la computadora del usuario de internet (usuario) y puede ser recuperada por el sitio web que la envió durante la navegación. En este archivo, se puede almacenar información diversa, desde las páginas visitadas hasta datos técnicos, de comportamiento y otros que pueden identificar al usuario, y pueden ser utilizados para funciones técnicas de navegación, análisis de comportamiento y/o acciones de marketing;
- VII. **Datos anónimos:** dato relativo al titular que no puede ser identificado, si se considera la utilización de medios técnicos razonables y disponibles al tiempo de su tratamiento;
- VIII. **Datos personales:** cualquier información obtenida por cuenta de prospección de servicios, contrato o acuerdo comercial, relativa a persona natural y que permita identificar o tornarla identificable, como, por ejemplo: nombre, Documento de Identidad, Registro de contribuyente, dirección residencial o laboral, número de teléfono fijo o móvil, dirección de correo, informaciones de geolocalización, entre otros;
- IX. **Datos personales sensibles:** categoría de datos personales relativos al origen racial o étnico, las convicciones religiosas, las opiniones políticas, la afiliación a un sindicato u organización de carácter religioso, los datos relativos a la salud o la vida sexual, los datos genéticos o biométricos, cuando están vinculados a una persona física;
- X. **Incidentes de Seguridad:** Cualquier evento que permita la violación de los principios de Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la información;
- XI. **Encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que lleva a cabo el procesamiento de datos personales en nombre del Responsable del tratamiento y de acuerdo con las instrucciones y reglas establecidas mediante acuerdos contractuales y/u operativos. Denominado "Operador" en el texto LGPD original;
- XII. **Titular de los datos:** persona natural a quien se refieren los datos personales que son objeto de tratamiento;
- XIII. **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas con o sobre conjuntos de datos personales (tratamiento de datos), por medios automatizados o no automatizados, como la recogida, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, comparación o interconexión, limitación, eliminación o destrucción;

	POLÍTICA	Código	Revisión
		SEG-POL-001-029	2
	Política de Privacidad Takoda	Clasificación de la Información	Página
		Público	4 de 14

- XIV. **Violación de Datos Personales:** cualquier acceso, adquisición, uso, modificación, divulgación, pérdida, destrucción o daño accidental, ilegal o no aprobado envolviendo datos personales.


4. RESPONSABILIDAD

El área de Auditoría y Calidad de Takoda Brasil, con el apoyo de la Gobernanza del Grupo TIVIT, es la responsable de la actualización de esta política, y el equipo de Gestión de la Privacidad es responsable del seguimiento, gestión y cumplimiento de los derechos de los interesados tratados por la Organización.

4.1. Principios rectores de esta política

La Política de Privacidad de Takoda Brasil se basa en los siguientes principios:

- Confidencialidad: restricción de acceso a información y recursos solamente por personas aprobadas;
- Integridad: precisión de la información y de los métodos de procesamiento a los cuales la información es sometida, manteniéndola precisa, completa y actualizada;
- Disponibilidad: garantía de que los usuarios aprobados tengan acceso a la información y a los activos de información cuando necesario;
- Propósito: La Takoda Brasil tratará sus datos exclusivamente para fines legítimos, específicos, explícitos e informados, sin posibilidad de tratamiento posterior de forma incompatible con estos fines;
- Adecuación: La Takoda Brasil se compromete de tratar sus datos de forma compatible con los propósitos de tratamiento informados y de acuerdo con el contexto del tratamiento;
- Necesidad: La Takoda Brasil tratará solamente los datos estrictamente necesarios para lograr sus propósitos, con alcance de los datos relevantes, proporcionales y no excesivos con respecto a los propósitos de tratamiento de datos;
- Libre Acceso: La Takoda Brasil le otorgará consulta facilitada y gratuito sobre la forma y la duración del tratamiento de sus datos personales;
- Calidad de los datos: La Takoda Brasil garantiza que tomará los cuidados necesarios para mantener sus datos siempre exactos, claros y actualizados, de acuerdo a la necesidad y para el cumplimiento del propósito de su tratamiento;
- Transparencia: La Takoda Brasil mantendrá un diálogo claro, preciso y accesible cuando usted necesitar comprender mejor el tratamiento de sus datos y los correspondientes agentes de tratamiento, observados los secretos comercial e industrial;
- Seguridad: La Takoda Brasil utilizará medidas técnicas y administrativas adecuadas para proteger a los datos personales contra accesos no aprobados y situaciones accidentales o ilegales de destrucción, pérdida, cambio, comunicación o difusión;

	POLÍTICA	Código	Revisión
		SEG-POL-001-029	2
	Política de Privacidad Takoda	Clasificación de la Información	Página
		Público	5 de 14

- xi. Prevención: La Takoda Brasil adoptará las medidas necesarias para prevenir la ocurrencia de daños por cuenta del tratamiento de sus datos personales;
- xii. No-Discriminación: La Takoda Brasil garantiza que no va a utilizar sus datos personales para fines discriminatorios ilegales o abusivos;
- xiii. Responsabilización y Rendición de Cuentas: Cuando necesario, la Takoda Brasil demostrará la efectividad de las medidas adoptadas, de modo a comprobar la observancia y el cumplimiento de las normas de protección de datos personales.

5. DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA

5.1. Takoda como Agente de Tratamiento de Datos Personales

Para situaciones en las que Takoda Brasil recopila datos para sus propios fines, actúa como **Responsable**. En situaciones donde el cobro se produce debido a un servicio contratado y definido por sus clientes, Takoda Brasil actúa como **Encargado**.

Al actuar como **Encargado**, Takoda Brasil es responsable de su parte relacionada con la protección de datos, según lo acordado con su respectivo cliente, pero no tiene decisión ni autoridad para procesar datos que no estén de acuerdo con los procesos y flujos acordados con el Cliente.

5.2. Responsable del tratamiento

En esta función, Takoda Brasil proporciona sus propias aplicaciones, soluciones SaaS (Software as a Service) y administra los datos de las personas que son necesarias para realizar su negocio.


5.2.1. ¿Como podemos recibir información sobre usted?

Podemos recibir sus Informaciones Personales por algunas fuentes:

- a. Cuando usted nos provee voluntariamente sus datos personales rellendo formularios en nuestro Sitio web.
- b. Cuando usted utiliza o accede a nuestro Sitio web como parte de su utilización de nuestros servicios.
- c. De proveedores externos, servicios y registros públicos (ej.: proveedores de análisis de tráfico de red).

5.2.2. Tipos de datos recopilados y tiempo de almacenamiento

El primer tipo de información que podemos recopilar son las informaciones no identificadas y no identificables referentes a un Usuario, que puede estar disponible o recopilada a través del uso del Sitio web ("Informaciones No Personales").

	POLÍTICA	Código	Revisión
		SEG-POL-001-029	2
	Política de Privacidad Takoda	Clasificación de la Información	Página
		Público	6 de 14

Esas “Informaciones No Personales” pueden incluir sus informaciones de uso agregado e informaciones técnicas transmitidas por su dispositivo, incluyendo algunas informaciones de software y hardware, a fin de mejorar la funcionalidad de nuestro Sitio web, así como garantizar su debida funcionalidad.

El segundo tipo de información son la “Informaciones Personales”, que son informaciones individualmente identificables, es decir, informaciones que identifican a un individuo o pueden identificar un individuo tras un esfuerzo razonable. Esas informaciones incluyen:

- Informaciones del dispositivo: recopilamos informaciones personales de su dispositivo. Tales informaciones incluyen datos de geolocalización, dirección IP, identificadores exclusivos (ej.: dirección MAC y UUID) y otras informaciones que se refieren a su actividad a través del Sitio web.
- Información de formularios: cuando complete un formulario en nuestro Sitio web, se le pedirá que nos proporcione ciertos datos, como: nombre completo, dirección de correo o dirección física y otras informaciones para contacto, clarificación e indicación de servicios de su interés.

Exclusivamente para dirigentes y empleados de Takoda Brasil, se podrá solicitar copias de documentos para cumplimiento de obligaciones junto a entidades externas como Registro o certificadoras digitales. En estos casos, cuando termine la necesidad, las copias serán devueltas a los correspondientes propietarios de los datos personales.


Cuando se solicite el consentimiento para la recogida y tratamiento de datos, se informará de la información recogida y del tratamiento previsto, a excepción de los registros de acceso necesarios para proteger a la Takoda Brasil de posibles incidentes y responder a las demás obligaciones como proveedora, de acuerdo al determinado en la Ley Federal Brasileña 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), siendo estos mantenidos por el plazo mínimo de 6 (seis) meses hasta 1 (un) año, de acuerdo al tipo de acceso realizado. Mas allá de eso, luego de cumplido el propósito pretendido con la recopilación de sus datos personales, los mismos se los va a eliminar por medio de medidas técnicas viables y disponibles en el momento.

Almacenamiento de información por tiempo más largo se lo realizará solamente para cumplimiento de eventual obligación legal de parte de Takoda Brasil, o para defensarnos de reclamaciones legales.

• Cookies

Utilizamos cookies y otras tecnologías en nuestros servicios, incluyendo cuando usted visita nuestro Sitio web o accede a nuestros servicios.

Una cookie es una pequeña porción de información que un sitio web asigna a su dispositivo mientras usted navega por él. Las cookies son muy útiles y se los puede utilizar para las más

	POLÍTICA	Código	Revisión
		SEG-POL-001-029	2
	Política de Privacidad Takoda	Clasificación de la Información	Página
		Público	7 de 14

variadas finalidades, como por ejemplo permitir navegar entre hojas con eficiencia, habilitar activación automática de ciertos recursos, recordar sus preferencias y hacer la interacción entre usted y nuestros servicios de manera más rápida y fácil.

Las cookies se las usa para apoyar en garantizar que los anuncios que se vean relevantes a usted y sus intereses, y para recopilar datos estadísticos sobre su utilización de nuestros servicios.

El Sitio web utiliza los siguientes tipos de cookies:


- “cookies necesarias”** que son aquellas necesarias para el funcionamiento del sitio web y no se puede desactivar en nuestros sistemas. Ellas en general están definidas solamente en respuesta a sus acciones, como, por ejemplo, definir sus preferencias de privacidad, hacer login o rellenar formularios. Si quieres, puedes configurar tu navegador para bloquearlas o para que te avise sobre esas cookies, pero algunas partes del sitio web pueden no funcionar de forma adecuada;
- “cookies analíticas”** que proporcionan información sobre cómo se utiliza este sitio web para que podamos mejorar la experiencia del usuario. Los datos recolectados se agregan y anonimizan;
- “cookies de marketing”** que proveen información sobre la interacción del usuario con el contenido de nuestro sitio web, ayudándonos a comprender mejor la eficacia de nuestro contenido de correo y sitio web web.

Usted puede sacar afuera las cookies siguiendo las instrucciones de sus preferencias de dispositivo; pero, si elegir por inactivar a las cookies necesarias, algunas características de nuestro Sitio web puede que no marchen correctamente y su experiencia en línea puede ser limitada, y por eso indicamos que haga la desactivación de las cookies a través de las opciones en nuestra Barra de Privacidad.

5.2.3. Datos de niños y adolescentes

La Takoda Brasil recopila datos de niños y adolescentes apenas en procesos de Administración de Personal, que se refieren a Menor Aprendiz, Pasante o Dependientes de los Empleados de Takoda Brasil.

En la recopilación de esos datos capturamos el consentimiento específico de por lo menos unos de los padres o del responsable legal del Niño o Adolescente.

	POLÍTICA	Código	Revisión
		SEG-POL-001-029	2
	Política de Privacidad Takoda	Clasificación de la Información	Página
		Público	8 de 14

5.2.4. Recopilación y tratamiento de datos personales sin el consentimiento

La Takoda Brasil recopila y trata datos sin la obtención del consentimiento solamente en las hipótesis previstas en Ley, tales como:

- Para cumplir con obligación legal o regulatoria por Takoda Brasil;
- Cuando necesario para la ejecución de contrato o de procedimientos preliminares relativos al contrato de lo cual sea parte el titular de datos, por su solicitud;
- Cuando necesario para atender a los intereses legítimos de Takoda Brasil, a excepción de que prevalezcan derechos y libertades fundamentales del titular de datos que requieran la protección de los datos personales;
- Registros obligatorios de acuerdo con el Marco Civil da Internet (Ley Brasileña 12.965/2014);
- Interés legítimo de la institución para procesos de seguridad, investigación corporativa y prevención del fraude.

5.2.5. Finalidad del tratamiento de los datos

El procesamiento de sus datos personales es necesario para permitir la debida navegación segura y mejor experiencia en nuestro sitio web, cumplir con nuestras obligaciones contractuales para con usted (cuando hubiera la opción de contratación), así como para brindar nuestros servicios y para cumplir con las obligaciones normativas legales y financieras a las cuales estamos sujetos.


Animamos a nuestros usuarios a leer esta Política de Privacidad y utilizarla para la toma de decisiones consciente.

En cada situación de obtención consentida de datos, el titular de los datos personales tendrá las siguientes informaciones:

- Finalidad específica del tratamiento;
- Forma e duración del tratamiento;
- El Responsable, en esos casos será Takoda Brasil;
- Los datos para contacto de Takoda Brasil;
- Identificación de terceros con los cuales Takoda Brasil comparte sus datos e la razón para compartir, si su dato fuera compartido.

No alquilamos, vendemos o compartimos información de los usuarios con terceros, a la excepción de lo que se describe en esa Política de Privacidad.

Podremos utilizar su información en las siguientes hipótesis:

	POLÍTICA	Código	Revisión
		SEG-POL-001-029	2
	Política de Privacidad Takoda	Clasificación de la Información	Página
		Público	9 de 14

- Para comunicarnos con usted – enviando avisos sobre nuestros servicios, proporcionar información técnica y responder a cualquier pregunta o solicitud de los clientes;
- Para brindar los debidos servicios y soportes necesarios, cuando seas cliente;
- Para identificar posibles acciones indebidas y/o criminales, como intentos de invasión y compromiso de funcionamiento de un Sitio web nuestro;
- Para fines estadísticos y analíticos con la intención de mejorar la experiencia de navegación en el Sitio web.

Además de los diferentes usos listados arriba, podremos transferir o divulgar información Personal a nuestras subsidiarias y afiliadas, desde que previamente informadas y aprobadas a través de contactos para tratos comerciales.


También podremos compartir información Personal con nuestros proveedores terceros de confianza para eventual alojamiento y funcionamiento de nuestras plataformas digitales. Eses proveedores pueden estar localizados en diferentes jurisdicciones en todo el mundo. En esos casos, garantiremos que el tratamiento permanezca sometido a los estándares establecidos en esa política, así como con la reglamentación de privacidad en la cual estemos sometidos.

Podremos también divulgar información si, en buena fe creemos que la divulgación de tal información podría ser útil o razonablemente necesaria para (i) cumplir con cualquier ley aplicable, reglamento, proceso legal o solicitud gubernamental; (ii) hacer cumplir con nuestras políticas (incluyendo nuestro Contrato), incluyendo investigación de potenciales violaciones de los mismos; (iii) investigar, detectar, prevenir o tomar medidas en lo que se refiere a actividades ilegales u otros delitos, sospecha de fraude o cuestiones de seguridad; (iv) establecer o ejercer nuestros derechos para nuestra defensa de reclamaciones legales; (v) evitar daños a los derechos, propiedad o seguridad nuestra, de nuestros usuarios, su propia seguridad o la de terceros, o (vi) con la finalidad de colaborar con las autoridades policiales y/o si juzgamos necesario hacer cumplir la propiedad intelectual u otros derechos legales.

5.3. Marketing

Podemos usar sus Informaciones Personales tales como nombre, dirección de correo, número de teléfono, etc. o utilizando a nuestros subcontratados terceros con la finalidad de ofrecer a usted materiales promocionales que se refieren a nuestros servicios, que creemos sean de su interés.

En respecto a su derecho a la Privacidad, proveeremos a usted los medios para rechazar y/o cancelar la recepción de más ofertas de marketing provistas por nosotros de forma simples a través de nuestros propios materiales (opt-out). Si usted cancela su inscripción, eliminaremos su dirección de correo y/o número de teléfono de nuestras listas de distribución de marketing.

	POLÍTICA	Código	Revisión
		SEG-POL-001-029	2
	Política de Privacidad Takoda	Clasificación de la Información	Página
		Público	10 de 14

Tenga en cuenta que incluso si se ha dado de baja de recibir correos electrónicos de marketing de nosotros, podremos emitir otros tipos de comunicación por correo importante, que puede incluir anuncios de servicios brindados/contractados o avisos administrativos.

5.4. Encargado

En ese rol Takoda Brasil ejecuta procesos de negocios de sus Clientes, a partir de definiciones de recopilación y tratamiento establecidas por los mismos Clientes.

5.4.1. Limitación de actuación de Takoda Brasil

En el rol de Encargado, Takoda Brasil no puede actuar directamente sobre los datos personales del titular por su propia iniciativa. Todo el tratamiento es definido con y por sus Clientes, y solamente estos pueden solicitar la toma de acción con vistas al tratamiento o el ejercicio de derecho del titular.

5.4.2. Atención a los Derechos del titular de datos personales en el rol de Encargado

Takoda Brasil reconoce todos los derechos previstos al titular de datos de acuerdo con la LGPD.


Para ejercicio de sus derechos, el titular deberá buscar el contacto del Responsable por sus datos.

Si Takoda Brasil fuera accionada por titular de datos objetivando el ejercicio de sus derechos, Takoda Brasil podrá, desde que posea tal información, contestar apenas con la información de quien es el Responsable de tales datos y tratamiento.

Takoda Brasil proporcionará el apoyo y el soporte necesario a sus Responsables para viabilizar la atención de Derechos de Titulares, cuando tales datos hicieran parte del escopo de su contratación/prestación de servicio.

5.4.3. Notificaciones de Incidentes a Responsables

Takoda Brasil comunicará, en plazo razonable, de acuerdo con el definido por Organismo Regulador o establecido en cláusulas contractuales con sus clientes Responsables, los casos de identificación de violación de datos, colaborando y prestando asistencia para investigaciones, tratamiento del incidente y respuesta junto a la ANPD.


	POLÍTICA	Código	Revisión
		SEG-POL-001-029	2
	Política de Privacidad Takoda	Clasificación de la Información	Página
		Público	11 de 14

5.5. Derecho del titular de datos personales

5.5.1. Derechos del titular de datos personales – Takoda Responsable

Según se define en la LGPD, el Titular tiene los siguientes derechos:

- Confirmación de la existencia de tratamiento: Para saber si sus datos son objeto de tratamiento por parte de Takoda Brasil, como Responsable.
- Acceso a los datos: si se confirma el tratamiento, el Interesado tiene derecho a acceder a los mismos de forma controlada, con el fin de evitar el acceso a sus datos por parte de terceros.
- Corrección de datos incompletos, inexactos u obsoletos: sujeto a limitaciones debido a los requisitos legales para el mantenimiento del historial, sus datos pueden ser corregidos. Dependiendo del tratamiento que se les dé, puede ser necesario aportar documentación que base la actualización, exhaustividad o corrección.
- Anonimización: Transformación que impide la identificación del Titular, cuando no es necesario.
- Limitación del tratamiento: Es derecho del Titular limitar el tratamiento de sus datos personales, los cuales pueden obtenerse cuando impugna la veracidad de los datos, cuando el tratamiento es ilícito, cuando Takoda Brasil ya no necesita los datos para el propósito fin y cuando el interesado se haya opuesto al procesamiento de los datos.
- Eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en incumplimiento de la LGPD: Es el derecho a excluir datos, salvo en las condiciones previstas en la misma Ley.
- Portabilidad de datos: al momento de la publicación de esta política, aún estaba pendiente de regulación por parte de la autoridad nacional.
- Eliminación de datos o derecho al olvido: Representa el derecho a que sus datos sean excluidos de los sistemas Takoda Brasil, salvo en las condiciones previstas en la misma Ley.
- Información sobre el intercambio: para estar informado sobre el intercambio de sus datos y con qué entidad (es).
- No consentimiento: cuando se solicite el consentimiento para la recogida y tratamiento de datos, se informará de las consecuencias del no consentimiento.
- Revocación del consentimiento: La revocación podrá solicitarse en cualquier momento mediante manifestación expresa del Titular. La revocación no anula tratamientos anteriores, salvo que también se formalice la eliminación.

	POLÍTICA	Código	Revisión
		SEG-POL-001-029	2
	Política de Privacidad Takoda	Clasificación de la Información	Página
		Público	12 de 14

Si elegir por encaminar comunicación escrita para Takoda Brasil, podrá hacerlo encaminando su solicitud con el asunto “LGPD – Solicitud de atención de derecho de titular”, informando:

- Nombre completo, CPF (registro de personas naturales) u otro documento de identificación y dirección de correo del Titular y, si es aplicable, de su representante legal;
- Derecho que desea ejercer con Takoda Brasil;
- Fecha de solicitud y firma del Titular o su representante legal.

La comunicación debe enviarse a Privacidade@Takodaldatacenters.com o por correo, a la dirección:

Eduardo Pereira Goncales

Eldorado Business Tower

Av. das Nações Unidas, 8501 – 9º Andar

05423-110 – Pinheiros – São Paulo – SP – Brasil

La formalización de la solicitud con los datos informados es necesaria para evitar que Takoda Brasil proporcione o modifique inadvertidamente datos de otro Titular.


5.6. Cuales mecanismos utilizamos para proteger su información

Empleamos los procedimientos estándar del mercado y políticas para garantizar la seguridad de las informaciones que recopilamos y retenemos, evitamos el uso no aprobado de cualesquier informaciones y exigimos que cualesquier terceros cumplan con requerimientos de seguridad equivalentes a los nuestros y en conformidad con esa Política de Privacidad.

Adoptamos medidas de protección de datos que incluyen, y no se limitan a entorno con control de acceso físico y lógico, criptografía, protección por contraseña, tokens, manual de conducta, políticas y cláusulas de confidencialidad, entre otros y de acuerdo con la criticidad de los datos tratados.

A pesar de que tomamos medidas razonables para proteger a las informaciones, no podemos ser responsables por los actos de quien obtiene acceso no aprobado o hace un mal uso de nuestro sitio web por medio de ataques e invasiones decurrentes de técnicas criminales y que están fuera de las condiciones de Takoda Brasil evitar o impedir, mismo adoptando medidas técnicas y organizacionales preventivas. Por lo tanto, no podemos dar garantía, explícita o implícita de que impediremos tal acceso, sin perjuicio de garantizar que dedicaremos todos los esfuerzos a nuestro alcance.

Takoda Brasil cuenta con planes de respuesta a incidentes y, en el caso de eventual identificación de violación de datos personales, Takoda Brasil adoptará los procedimientos necesarios para la contención y

	POLÍTICA	Código	Revisión
		SEG-POL-001-029	2
	Política de Privacidad Takoda	Clasificación de la Información	Página
		Público	13 de 14

respuesta al evento, realizando las comunicaciones a las partes involucradas o interesadas, en plazo razonable, de acuerdo con la orientación prevista en ley y reglamentada por la ANPD.

5.7. Transferencia Internacional de Datos Personales

Algunos destinatarios de datos pueden localizarse fuera del territorio nacional, incluyendo uno de nuestros centros de datos, ubicado en la ciudad de Bogotá (Colombia).

Tenga en cuenta que para casos de transferencia internacional, sus datos solo se transmitirán a países aprobados por la Autoridad Nacional de Protección de Datos - ANPD y/o la Comisión Europea (cuando corresponda GDPR), garantizando un nivel adecuado de protección de datos, o estableciendo acuerdos legales (incluidos procesos de inspección, evaluación de certificaciones y otras prácticas de Debida Diligencia) que garanticen un nivel adecuado de protección de sus datos personales.

La siguiente es la Ley de Protección de Datos de Colombia: Ley de Protección de Datos Personales de Colombia - 2012 - CELE (observatoriolegislativocele.com)

5.8. Sensibilización, formación y sensibilización

Todos los empleados de Takoda Brasil participan en programas de concientización y sensibilización, además de realizar capacitaciones sobre privacidad y protección de datos personales, siendo la búsqueda de la seguridad de las personas y sus datos parte de la cultura de la empresa.


5.9. Contratos, Convenios, Convenios e Instituciones Similares

Los contratos, convenios e instrumentos similares de Takoda Brasil actualmente vigentes cuentan con cláusulas específicas en materia de protección de datos, asegurando el cumplimiento de esta política ante nuestros clientes, proveedores y otros terceros con los que tenemos vínculos legales.

Además, se adoptan medidas estrictas para asegurar que todos los terceros que tienen relación con Takoda Brasil cumplan con las cláusulas contractuales establecidas en el momento de la firma del acuerdo entre las partes involucradas.

5.10. Resolución de Disputas o Presentación de Quejas

Si tiene alguna queja con respecto a nuestro cumplimiento de esta Política de Privacidad, o desea hacer una declaración por su nombre o de forma anónima, comuníquese con nosotros a través de nuestro Canal de Ética independiente de Takoda Brasil: [https://www.contatoseguro.com.br/Takoda Brasil](https://www.contatoseguro.com.br/Takoda%20Brasil).

	POLÍTICA	Código	Revisión
		SEG-POL-001-029	2
	Política de Privacidad Takoda	Clasificación de la Información	Página
		Público	14 de 14

En los casos de quejas de no cumplimiento de nuestras políticas, informar los canales de contacto y posibles protocolos de solicitudes realizadas y no contestadas.

Investigaremos e intentaremos resolver quejas y disputas relacionadas con el uso y la divulgación de información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad y de acuerdo con la ley aplicable, respetando la privacidad del denunciante y siguiendo con procesos internos de escalada.

5.11. Auditoría y Cumplimiento

Esta Política, así como su implementación, son evaluadas anualmente a través de una auditoría realizada por el equipo de Auditoría, ESG e Calidad Takoda Brasil, buscando la certificación del cumplimiento de los requisitos de privacidad y protección de datos personales y de las cláusulas de garantía de responsabilidad y confidencialidad contenidas en los términos responsabilidad, contratos, convenios, convenios e instrumentos similares.

5.12. Actualización de la Política de Privacidad

Esa Política puede ser actualizada en cualquier momento en el sentido de mejorar las prácticas de privacidad adoptadas por la institución, así como para seguir posibles adecuaciones, cambios e inclusiones de reglas en reglamentos y leyes que rigen la materia de Privacidad y Protección de Datos Personales.

6. REFERENCIA A OTROS DOCUMENTOS

AUD-PRO-008, Riesgos Corporativos Takoda

AUD-PRO-009, Canal de Ética Takoda

SEG-PRO-021, Processo de manutenção de inventário e fluxo de dados pessoais (ROPA)

AUD-POL-008-001, Política de Riesgos Corporativos Takoda